



ที่ ศธ ๐๗๐๖๕/ ว ๖๖๕

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้  
ประจำจังหวัดพัทลุง  
ถ.รามศวร์ พท ๙๓๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย “เรียนดี มีความสุข” ทั้งมิติการลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา และมีมติการลดภาระผู้เรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อผู้เรียนเป็นที่ประจักษ์ โดยใช้แนวทางการทำงาน “จับมือไว้ แล้วไปด้วยกัน” ผ่านกลไกการบูรณาการเครือข่ายการศึกษา ประกอบกับจุดเน้นการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อจัด ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีความสุข พร้อมเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต นั้น

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพัทลุง ขอแจ้งสถานศึกษาประชาสัมพันธ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแบบสอบถามที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด รับทราบถึงความคิดเห็น สำหรับเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนงานที่มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายคณิต ทองเอียด)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพัทลุง

กลุ่มยุทธศาสตร์และการพัฒนา

โทร ๐-๗๕๖๑-๒๔๐๓

โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๓๔๐๑



แบบสอบถามฯ

“เรียนดี มีความสุข”

## การประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพัทลุง

คำอธิบาย : แบบสอบถามความพึงพอใจและแบบรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน/ผู้รับบริการของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพัทลุง วัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการสรุปผลการดำเนินงานและการวางแผนทางการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากร

---

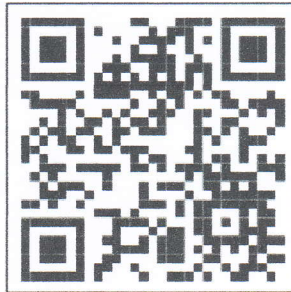
#### ส่วนที่ ๑ : แบบประเมินความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้เรียนและผู้รับบริการ

ระยะเวลาการประเมิน : ภายหลังเข้าร่วมกิจกรรม และเข้ารับบริการ (ตลอดปีงบประมาณ)

Link : <https://shorturl.at/๖b๕๓h>

QR Code :



กำหนดการสรุปผล : ไตรมาส ๑-๒ เดือนเมษายน และ ไตรมาส ๓-๔ เดือนตุลาคม

---

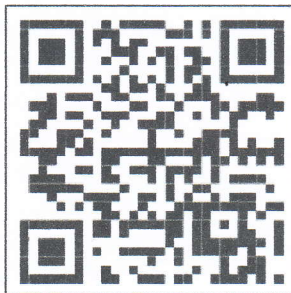
#### ส่วนที่ ๒ : แบบรับฟังความคิดเห็น

กลุ่มเป้าหมาย : ครูและบุคลากรในสังกัด ผู้เรียน ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และภาคีเครือข่าย

ระยะเวลาการประเมิน : แสดงความคิดเห็นได้ไม่จำกัด (ตลอดปีงบประมาณ)

Link : <https://shorturl.at/yoAXA>

QR Code :



หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะรวบรวมข้อคิดเห็นรายสัปดาห์ เพื่อดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งต่อไป